



جامعة طرابلس
كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم

قسم الجودة وتقييم الأداء
التعليمية

(المكتبة - التصوير)

خريف 2021

كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم التعليمية

(المكتبة – التصوير)

الهدف من الاستبيان:

- التعرف على آراء مترددي مكتبة الكلية حول جودة الخدمات التي تقدمها المكتبة والتصوير.
 - استخدام نتائج الاستبيان لتقييم خدمات الدعم التعليمية، وفي اعداد خطط التحسين المستمر لأداء مكتبة الكلية وتطوير الخدمة التعليمية التي تقدمها.
- ولتحقيق هذه الاهداف تم تصميم استبيان متكون من 17 فقرة لكل فقرة ثلاثة اجابات نعم أولا أو محايد، بحيث تعطى لكل اجابة بنعم درجتين واجابة بمحايد درجة واحدة ويعطى صفر لكل اجابة بلا، ثم يتم جمع النقاط وحساب نسبة رضى الطالب عن المكتبة بالقياس التالي:

$$100 \times \frac{\text{مجموع النقاط}}{34} = \text{نسبة الرضى}$$

وتحسب النسبة العامة لرضى الطلاب على المكتبة بالقياس التالي:

$$100 \times \frac{\text{مجموع النسب}}{\text{عدد الطلاب}} = \text{نسبة الرضى العامة}$$

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم التعليمية (المكتبة- التصوير)

| | |
|-------------------|-----|
| نسبة الرضى العامة | 78% |
|-------------------|-----|

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم التعليمية

(المكتبة - التصوير)

| النسبة | ر.م | النسبة | ر.م | النسبة | ر.م | النسبة | ر.م |
|--------|---------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| %53 | 91 | %88 | 61 | %88 | 31 | %88 | 1 |
| %94 | 92 | %94 | 62 | %88 | 32 | %88 | 2 |
| %88 | 93 | %94 | 63 | %88 | 33 | %77 | 3 |
| %65 | 94 | %65 | 64 | %88 | 34 | %88 | 4 |
| %88 | 95 | %94 | 65 | %59 | 35 | %88 | 5 |
| %29 | 96 | %94 | 66 | %71 | 36 | %88 | 6 |
| %82 | 97 | %35 | 67 | %82 | 37 | %88 | 7 |
| %53 | 98 | %88 | 68 | %76 | 38 | %65 | 8 |
| | | %76 | 69 | %65 | 39 | %65 | 9 |
| | | %82 | 70 | %82 | 40 | %88 | 10 |
| | | %100 | 71 | %71 | 41 | %77 | 11 |
| | | %100 | 72 | %94 | 42 | %59 | 12 |
| | | %59 | 73 | %94 | 43 | %77 | 13 |
| %78 | النتيجة | %59 | 74 | %82 | 44 | %71 | 14 |
| | | %88 | 75 | %88 | 45 | %53 | 15 |
| | | %76 | 76 | %88 | 46 | %76 | 16 |
| | | %94 | 77 | %94 | 47 | %53 | 17 |
| | | %76 | 78 | %88 | 48 | %88 | 18 |
| | | %88 | 79 | %71 | 49 | %88 | 19 |
| | | %65 | 80 | %59 | 50 | %88 | 20 |
| | | %71 | 81 | %88 | 51 | %88 | 21 |
| | | %76 | 82 | %76 | 52 | %94 | 22 |
| | | %53 | 83 | %88 | 53 | %53 | 23 |
| | | %24 | 84 | %76 | 54 | %47 | 24 |
| | | %82 | 85 | %88 | 55 | %82 | 25 |
| | | %88 | 86 | %82 | 56 | %76 | 26 |
| | | %82 | 87 | %100 | 57 | %76 | 27 |
| | | %88 | 88 | %76 | 58 | %82 | 28 |
| | | %82 | 89 | %76 | 59 | %88 | 29 |
| | | %88 | 90 | %71 | 60 | %88 | 30 |

أ. فوزية أحمد الحصان

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

